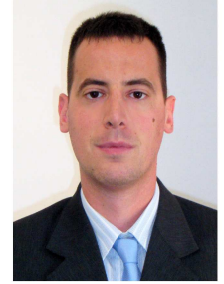


Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Cognome(i) / Nome(i) **Fragale Riccardo**
Indirizzo(i)
Telefono(i)
E-mail riccardo.fragale@hotmail.it
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 31/10/79
Sesso Maschile

Esperienza professionale

Date	2 anni
Lavoro o posizione ricoperti	PROGETTISTA SOFTWARE (tempo determinato)
Principali attività e responsabilità	Installazione e configurazione hardware di personal computer. Installazione e configurazione di sistemi operativi Windows e software applicativi. Programmazione in Visual Basic orientata agli oggetti e formazione degli altri componenti del team su argomenti di programmazione avanzata. Referente del team nelle pubbliche relazioni.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	MarpoSS S.P.A.
Date	6 mesi
Lavoro o posizione ricoperti	PROGETTISTA SOFTWARE (tempo indeterminato)
Principali attività e responsabilità	In aggiunta alle mansioni già svolte, collaborazione con gli uffici tecnici delle filiali estere.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	MarpoSS S.P.A.
Date	9 mesi
Lavoro o posizione ricoperti	ADDETTO INFORMATICO IN RECEPTION
Principali attività e responsabilità	Addetto ai sistemi informatici e assistenza ai clienti dell'hotel e del self-service presso l'Hotel Astra Casinò. Configurazione dei sistemi, risoluzione di problemi e malfunzionamenti.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Hotel Astra casinò
Date	2 anni e 6 mesi
Lavoro o posizione ricoperti	HELP-DESK IN STABILIMENTO PRODUTTIVO
Principali attività e responsabilità	Help-desk on-site negli stabilimenti produttivo e logistica di Luxottica di Sedico (BL). Assistenza remota degli utenti. Help desk di secondo livello con manutenzione software dei server. Attività di gestione delle richieste di assistenza in autonomia.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Full Service s.r.l. per Luxottica (Sedico)

Istruzione e formazione

Date	03/2012
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea triennale in Ingegneria Informatica
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Programmazione in Java e C. Progettazione di reti locali Tesi sperimentale di programmazione per l'automazione, applicata al sistema domotico MyHome di BTicino.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Ferrara
Date	01/2001; durata 4 mesi + 2 mesi di stage aziendale seguiti da assunzione
Titolo della qualifica rilasciata	Progettista hardware e software con applicazione ai sistemi/macchine di misura.
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Corso professionalizzante regionale di: Programmazione Visual Basic. Configurazione di hardware e software per personal computer industriali.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto don Calabria di Ferrara in collaborazione con Marpos S.P.A.

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione
Livello europeo (*)

Inglese

Spagnolo

Portoghese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Utente autonomo	C2	Utente avanzato	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo
B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo
B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali	Ottime doti comunicative ed espositive.
Capacità e competenze organizzative	Buone capacità decisionali.
Capacità e competenze tecniche	Attitudine alla risoluzione dei problemi. Praticità e creatività. Ottima capacità di analisi, attenzione all'ottimizzazione dei processi ed allo sviluppo innovativo.
Capacità e competenze informatiche	Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows e dei principali linguaggi di programmazione. Ottima adattabilità all'utilizzo ed installazione di software e hardware in generale.
Altre capacità e competenze	
Patente	B

Ulteriori informazioni

Autorizzo al trattamento dei dati contenuti nel mio curriculum ai sensi della legge 196/2003 sulla tutela della privacy